

Vertragsbedingungen



Buchung und Stornierung

Bitte beachten Sie, dass der Vertrag für die Belegung unseres Hauses, erst durch die **Rücksendung des unterschriebenen Anmeldevertrages** zustande kommt. Liegt uns dieser nach **14 Tagen** nicht vor, so behalten wir uns das Recht vor, Ihren Termin anderweitig zu vergeben!

Schon mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung, ist Ihr Termin bei uns fest für Sie reserviert. Wenn Sie den Termin stornieren müssen, ist eine **schriftliche Absage unbedingt erforderlich**. Es gelten die nachfolgenden Stornobedingungen.

Bei nicht rechtzeitiger Absage von ganzen Gruppen oder einem Teil der Gruppe, werden Ersatzleistungen berechnet. Im Hinblick auf die gemeldete Personenzahl, erlauben wir eine Toleranzgrenze von 10 %.

Bei Stornierung Ihres Termins oder Reduzierung der Personenzahl ...

- ☀ **bis 12 Wochen** vorher, **keine Gebühr**.
- ☀ **unter 12 Wochen** vorher, pro geplanten Tag und Person **15%** des Tagessatzes.
- ☀ **unter 4 Wochen** vorher, pro geplanten Tag und Person **30%** des Tagessatzes.
- ☀ **unter 1 Woche** vorher, pro geplanten Tag und Person **50%** des Tagessatzes.

Erfolgt keinerlei Ummeldung, Abmeldung oder Stornierung bis zum Tag der Anreise, wird zusätzlich zu den 50% Stornogebühren, die erste Mahlzeit mit der ursprünglich gemeldeten Personenzahl verrechnet.

Allgemein gilt ...

- ☀ Das Rauchen **im Haus** und auch **auf dem gesamten Gelände** ist verboten!
- ☀ Das Haus ist über unsere Brandmeldeanlage auf die Rettungsleitstelle aufgeschaltet, deshalb ist Rauchentwicklung jeglicher Art (Kerzen etc.) zu verhindern!
- ☀ Das Mitbringen von Speisen und Getränken (z.B. Alkohol) ist nicht gestattet.
- ☀ Bettwäsche ist im Preis inbegriffen! Hand- und Duschtücher bitte mitbringen
- ☀ Das Mitbringen von Tieren ist sowohl im Haus, als auch in den Außenanlagen nicht gestattet.
- ☀ Die Hausordnung ist Bestandteil des Vertrages!

Für die Zimmerverteilung und Essensplanung, benötigen wir spätestens 14 Tage vor Ihrer Anreise, die genauen Daten bezüglich Personenzahl und Verpflegung!

Jede Gruppe muss eigene entsprechende LeiterInnen mitbringen, die für die Zeit des Aufenthaltes die **volle Verantwortung für die Gruppe** übernehmen.

Jede Gruppe bekommt einen Gruppenraum entsprechend ihrer Größe kostenlos zur Verfügung gestellt. Weitere Gruppenräume können gegen eine entsprechende Raummiete dazugebucht werden. **Bei Tagesgruppen wird generell eine Raummiete verrechnet.**

Schäden an Gebäude und Inventar

Die Gruppe bzw. die entsprechenden Personen haften für alle am Gebäude und Inventar verursachten Schäden und auch bei vorsätzlich ausgelöstem Feuealarm durch Rauchen, etc.!

Datenschutz-Hinweise

Wir erheben Daten grundsätzlich zur Abwicklung Ihrer Buchung bzw. für das behördliche Meldewesen. Weitere Hinweise zum Datenschutz siehe unter www.knock.de



Kathrin Ritter (Hausleitung)