



Schutzkonzept Jugendbildungshaus „Am Knock“

Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2

**Gem. § 10 und §11 der Vierzehnten Bayerischen
Infektionsschutzmaßnahmenverordnung i.V.m. den Hygienekonzepten
Beherbergung und Gastronomie der Staatsministerien für Wirtschaft,
Landesentwicklung und Energie und für Gesundheit und Pflege**

**Angelehnt an Vorlagen des Hotel- und Gaststättenverband DeHoGa
und des Deutschen Jugendherbergswerks**

**ergänzt und angepasst durch die Bayerischen Jugendbildungsstätten sowie
abgestimmt mit dem Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege**

**Das Konzept bezieht sich bewusst auf die Gästeunterbringung und den
Seminarbetrieb und verweist im Bereich Arbeitsschutz von Mitarbeitenden auf
die hauseigenen Arbeitsschutzvorgaben, die sich mit diesen Empfehlungen
kombinieren lassen.**

Stand: Juni 2022

Fürsorge und Herzlichkeit für unsere Gäste ist die Motivation für unsere Arbeit!

Wir freuen uns, Sie wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen!

Das Jugendbildungshaus Am Knock sorgt sich um Ihre Sicherheit, deshalb:

- empfehlen wir Ihnen auf den Flurwegen und im Speisesaal bis zum Essensplatz eine medizinische bzw. eine FFP2-Maske zu tragen. Kinder unter 6 Jahre sind von der Maskenpflicht befreit.
- empfehlen wir Ihnen einen Abstand von 1,5m einzuhalten.
- haben wir Plexiglasscheiben installiert.
- halten wir uns an die Hygieneregeln.
- reinigen wir noch häufiger als zuvor.
- desinfizieren und lüften wir regelmäßig.
- stellen wir unseren Mitarbeitern eine medizinische Maske/FFP2-Maske zur Verfügung, die im öffentlichen Bereich unseres Jugendbildungshauses getragen werden kann.
- haben wir unsere Dienstpläne an die Sicherheitsvorschriften angepasst.
- haben wir ein Schutzkonzept erstellt, dass alle Belange für Sauberkeit und Hygiene sicherstellt.

1 Bereich Beherbergung

1.1 Allgemein

- Wir empfehlen einen ausreichenden Abstand (1,5 m) zu anderen Personen.
- Vermeiden Sie bitte Körperkontakt zu anderen Personen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen).
- Halten Sie sich bitte an die Husten-Nies-Etikette.
- Wir bitten um regelmäßiges Händewaschen mit Wasser und Seife, min. 30 Sekunden.
- Desinfektionsmittelspender sind an zentraler Stelle im Ein-/ Ausgangsbereich für Sie angebracht.
- Eine Mund-Nase-Bedeckung kann auf den Flurwegen und im Speisesaal bis zum Essensplatz getragen werden.
- Um Kontaktflächen zu reduzieren bleiben in unserem Haus (automatische) Türen soweit als möglich geöffnet.
- Verhaltensregeln haben wir für Sie neben dem Desinfektionsspender im Eingangsbereich gut sichtbar angebracht.
- In allen Räumen wird regelmäßig und oft gelüftet.

LÜFTUNGSKONZEPT:

- Rezeptions- und Eingangsbereich: alle 2 Stunden 10 Minuten lang
 - Küche: in der Küche befindet sich eine Lüftungsanlage
 - Speisesaal: vor und nach allen Mahlzeiten mindestens 10 Minuten lang
 - Büros und Gruppenräume: vor und nach jeder Benutzung 10 Minuten lang
 - Zimmer: Beim Bei Zimmerreinigung lüftet unser Reinigungspersonal das Zimmer ausreichend
- Bei der Nutzung von Personenaufzügen ist eine max. Personenzahl festgelegt, Tasten werden regelmäßig und gründlich für Sie desinfiziert.
 - Sind Einrichtungsräumlichkeiten länger nicht in Betrieb, werden entsprechende Maßnahmen, v. a. zur Legionellen Prophylaxe beachtet (Merkblatt des LGL unter https://www.lgl.bayern.de/downloads/gesundheit/hygiene/doc/aufrechterhaltung_tw_hygiene_corona_lang.pdf).

1.2 Vor der Anreise

- KEINE Anreise bzw. sofortige Abreise, wenn Sie Covid-19-relevante Symptome aufweisen.
- Wir passen die Belegungsverträge/Anreiseinformationen für Sie entsprechend an.
- Wir bitten Sie, innerhalb Ihrer Gruppe selbst noch einmal Hygiene- und Verhaltensregeln festzulegen.

1.3 Rezeption/Check-in/Check-out

- Wir bemühen uns um feste und gestaffelte Ankunftszeiten von Gästen und Gruppen.
- Halten Sie sich bitte während Ihres Aufenthaltes bei uns an die im öffentlichen Raum vorgegebenen Regeln.
- Kontaktlose Schlüsselübergabe mit Desinfektion bei An- und Abreise.
- Bei benötigten Unterschriften und anderen Dingen zum Ausfüllen, geben wir Ihnen jeweils neue Stifte bzw. dürfen Sie auch gerne Ihren eigenen Stift benutzen.
- Sollten Sie sich unwohl fühlen, bitten wir Sie uns dies zu melden.
- Unser Rezeptionsbereich wird für Sie regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

1.4 Gästezimmer

- Die Belegung unserer Zimmer erfolgt nach gesetzlichen Vorgaben und Abstandsregeln.
- Ihr Zimmer wird gereinigt, desinfiziert sowie ausreichend gelüftet übergeben.
Die Zimmerschlüssel sind ebenfalls gereinigt und desinfiziert.
- Die Bettwäsche liegt zum Beziehen auf dem Bett bereit und wurde nach gesetzlichen Vorgaben gewaschen.
- Benötigen Sie Handtücher oder Wolldecken können Sie diese an der Rezeption gegen eine Gebühr ausleihen.
- Lüften Sie bitte ihr Zimmer so oft als möglich gut durch.
- Die Sanitäreinheit in Ihrem Zimmer wird während Ihres Aufenthaltes einmal wöchentlich (meist mittwochs) gereinigt und desinfiziert, sowie der Müll entsorgt.
- Aufgrund von Personenbegrenzungen in unseren Toiletten im Haus kann es zu Engpässen kommen. Benutzen Sie deshalb bitte, wenn möglich die Toilette in Ihrem Zimmer.

- Bei Ihrer Abreise ziehen Sie bitte Ihr Bett ab und legen die Bettwäsche in den bereitgestellten Wäschewagen neben der Treppe im Untergeschoss.

1.5 Gruppen- & Freizeiträume

- Gemäß den Betriebsstandards unseres Jugendbildungshauses werden Gruppenräume nur exklusiv an Gruppen vergeben (keine Mischung der Gruppen).
- Aktuell gibt es keine Kontaktbeschränkungen. Es bleibt aber die allgemeine Abstandsempfehlung, d.h. wo immer möglich empfehlen wir einen Mindestabstand von 1,5m einhalten.
- Wir sagen Ihnen, entsprechend der Raumgröße, vorher die maximale Personenanzahl für den jeweiligen Gruppenraum.
- Sportgeräte werden an Sie individuell ausgegeben. Wir bitten Sie diese nach der Nutzung unserem Personal kontaktlos wieder zurückzugeben. Unser Personal reinigt und desinfiziert diese.
- Wir belegen unser Haus immer mit der Maßgabe der Einhaltung des erforderlichen Abstands.
- Wir bitten Sie, technische Geräte nur von ein- und derselben Person bedienen zu lassen.
- Bei einem Gruppenwechsel reinigt und desinfiziert unser Personal alle benutzten Räume, inklusive der Ausstattungsgegenstände, sowie Türgriffe, Fensterbänke, Fenstergriffe usw.

2 Verpflegung

2.1 Im Speisesaal

- Waschen sie vor Betreten des Speisesaals die Hände, ein Desinfektionsspender steht zur Benutzung an der Essensausgabe zu Verfügung.
- Die Speisesaaltür bleibt während der Essenszeiten geöffnet.
- Es findet keine Selbstbedienung bei Essen und Getränken, sowie Geschirr und Besteck statt.
- An der Buffetausgabe befindet sich eine Schutzeinrichtung in Form einer Plexiglaswand.
- Speisen und Getränke werden dort durch unsere Mitarbeitenden in Buffetform portioniert und ausgegeben.
- Jeder Gast holt sein Essen einzeln an der Ausgabe ab, dabei empfehlen wir einen Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.
- Es stehen keine Salz-, Pfeffer- und Zuckerstreuer auf den Tischen, und es werden möglichst umweltfreundliche Einwegverpackungen an der Buffetausgabe angeboten.
- Ihr benutztes Geschirr stellen Sie bitte auf einen dafür vorgesehenen Wagen ab. Ebenso den benutzten Teller. Falls Sie sich Speisen nachholen möchten bekommen Sie an der Ausgabe automatisch einen neuen Teller.
- Nach dem Verlassen eines Essensteilnehmers wird Ihr Platz durch eine Mitarbeitende gereinigt und desinfiziert.

2.2 Sonstige Verpflegungshinweise

- Es können keine offenen Getränke, Speisen sowie Obstkörbe außerhalb der Buffetausgabe angeboten werden.
- Getränke-, Kaffee- und Snackautomaten stehen im Untergeschoss und werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Grillen kann nach Vereinbarung auf eigene Verantwortung und in Absprache mit der Leitung angeboten werden.
- Lunchpakete werden von unseren Mitarbeitenden auf Bestellung für Sie vorbereitet und ausgegeben.

2.3 Allgemeine Hinweise

- Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben können evtl. nicht all Ihre Wünsche erfüllt werden, wir bemühen uns aber gemeinsam mit Ihnen einen Kompromiss zu finden.
- Unsere Mitarbeitenden erhalten fortlaufend Schulungen und Ergänzungsbelehrungen lt. IFSG zu allen neuen Regelungen.
- Vor und nach jeder Mahlzeit und wenn möglich während der Essenszeiten wird der Speisesaal gelüftet. (Insektengitter sind vorhanden)
- Bitte reduzieren sie den Mitarbeiter-Gästekontakt auf das Notwendigste.
- Bei Fragen steht Ihnen zu den Essenszeiten die Mitarbeiter im Speisesaal und ansonsten die Mitarbeiter an der Pforte zu Verfügung.

3 Seminarbetrieb

- Seminarmaterialien können Sie weiterhin ausleihen. Unser Personal stellt sicher, dass das Material für jede Gruppe gereinigt und desinfiziert wurde.
- Pausen- / WC-Nutzungsregelung:
 - Bitten achten Sie auf die Raumkapazität.
 - Wir bitten Sie Pausenzeiten unter verschiedenen Gruppen nach Möglichkeit versetzt zu gestalten.
- Wir bitten Sie auf regelmäßiges Lüften aller Räume mitzuachten.

Schlusswort

Die fürsorgliche Betreuung und die Sicherheit unserer Gäste sind uns besonders wichtig.
Darauf können Sie sich verlassen!

Unsere garantierte Qualität steht für Sauberkeit, Hygiene und die herzliche Zuwendung für unsere Gäste.

Wir freuen uns darauf Sie bei uns begrüßen und Sie zu verwöhnen!

Wir sagen: Herzlich Willkommen bei uns im Jugendbildungshaus „Am Knock“ und sagen DANKE für Ihre Unterstützung!